

**Boîte à outils
Continuités éducatives et
Cité éducative
Roubaix**



JUIN 2020

**Contact : Ville de Roubaix-DGEJS
Service réussite éducative
Anne-Sophie Belgaid
abelgaid@ville-roubaix.fr**

Introduction

La boîte à outils « continuités éducatives » recense les dispositifs, ressources, acteurs que vous pouvez saisir à distance au sein des réseaux écoles-familles-quartiers de la cité éducative de Roubaix, en fonction des besoins que vous avez pu repérer en tant qu'acteur éducatif sur tous les domaines : social, santé, éducatif, loisirs à distance... pour accompagner au mieux les enfants et les familles. Elle relaie également les dispositifs nationaux. Elle est conçue sous la forme d'un annuaire pour repérer plus facilement les informations pratiques. La liste n'est pas exhaustive et susceptible d'évolutions en fonction de vos retours ou ceux d'autres partenaires.

La boîte à outils permet de poursuivre notre travail de complémentarité éducative, par le partage d'informations d'autant plus important dans le contexte de crise sanitaire.

A destination des établissements scolaires et acteurs socio-éducatifs de la cité éducative de
Roubaix

Contributions : services municipaux, éducation nationale, préfecture, maison des associations de la ville de Roubaix et toutes les institutions et association partenaires...

A

Actualités roubaisiennes

Retrouvez toute l'actualité roubaisienne sur les dispositifs mis en œuvre en direction des habitants, sur la plate-forme Roubaix XXL, en suivant ce lien :

<https://www.roubaixxl.fr/tag/covid-19/>

Aide alimentaire

✓ Secours populaire

L'épicerie solidaire continue à distribuer des packs alimentaires familiaux tous les après-midis de la semaine. Les matinées sont ouvertes au libre-service, ce qui permet aux personnes accueillies de faire leurs courses.

Secours Populaire – 61, rue Winston Churchill

Epicerie solidaire : du lundi au samedi, de 13h30 à 16h

Libre-service : du mardi au vendredi de 9h à 12h

Secours Populaire – 136, rue Turgot

Libre-service : Lundi au vendredi, de 14h à 16h.

Contact :

Tél. 09 63 27 67 68

Du lundi au vendredi, de 9h à 16h

spfroubaix@gmail.com

✓ La croix rouge

Dispositif “Croix-Rouge chez vous” : N° d'urgence : 09 70 28 30 00, tous les jours de 8h à 20h :

*pour une livraison de produits de 1ere nécessité (alimentaire, hygiène, médicaments....). La livraison des paniers repas est gratuite mais les paniers sont payants (à prix coûtant).

*pour une écoute, un soutien...

✓ El Cagette:

Un portage à domicile du repas du soir : soupe et pain maison / morceau de fromage et/ou yaourts ou fruits ou part de gâteau (à partir des produits de la cagette /locaux/circuits courts et légumes de saison, bio) pour des personnes âgées, porteuses de handicap, à risque ... qui ne peuvent pas se déplacer ou cuisiner

Priorité aux personnes isolées, dont les aidants habituels sont éloignés, ou qui se retrouvent isolées avec le confinement ... ou toute autre personne, à partir des besoins identifiés par le CCAS.

Prix : 2 euros

Contact :

Anne Lescieux

06 03 44 78 11

✓ L'épicerie solidaire de St François d'Assise

Située 21 rue Olivier de Serres à Roubaix, elle assure des distributions le mardi et le samedi après-midi.

✓ Amitié partage :

Dépannage alimentaire uniquement sur rendez-vous. Vous pouvez joindre l'association directement par téléphone au 03.20.73.25.24 ou en laissant un message sur la boîte vocale.

✓ Les restos du cœur

Nouveau local depuis le 3 juin situé au 23 rue Olivier De Serre (Ancienne école Olivier De Serres, quartier du cul du four à Roubaix). Sous réserve du nombre de bénéficiaires, les distributions auront lieu tous les jeudis matin et les vendredis matin.

✓ St Vincent de Paul :

Situé 75 rue de l'ouest, l'accueil se fait uniquement sur rendez-vous au 06.47.42.36.75.

Aide sociale (CCAS, Services départementaux)

✓ CCAS :

Reprise progressive des activités du CCAS.

Le CCAS a maintenu les services suivants

- Le portage de repas
- L'aide à domicile, pour les cas les plus urgents
- Le service des soins infirmiers

Sur rendez-vous :

- Domiciliation
- Aide facultative (sous forme de tickets service): demandes urgentes alimentaires et en cas de nécessité. Pour le public ne rentrant pas dans les critères du CCAS (3 ans de résidence), possibilité de tickets service par la DDCS. A ce jour, ce dispositif est valable jusque 30 juin.
- Funérailles à caractère social

Et a mis en place :

- Un service de transport pour accompagner les personnes fragiles pour leurs courses alimentaires
- Un service d'aide à la commande en ligne pour les personnes fragiles
- Une cellule de veille pour contacter les personnes vulnérables, isolées, âgées et handicapées.

Contact : CCAS : 03.20.81.57.57

✓ Services départementaux :

L'accueil téléphonique est maintenu pour tous les services que vous pouvez joindre également par mail. (cf coordonnées). Toutes les situations font l'objet d'un suivi et d'une évaluation téléphonique : une équipe d'astreinte est mobilisable pour les situations les plus vulnérables. Sont maintenus dans le cadre du plan de continuité de l'activité de la Direction Territoriale Métropole Roubaix Tourcoing :

1. Les missions de protection de l'enfance :

- Evaluation des informations préoccupantes,
- Mise en œuvre des placements évaluation des IP
- Soutien aux Assistants familiaux

2. Les accompagnements sociaux et médico-sociaux :

- Attribution de secours d'urgence
- Consultation sur rendez-vous pour les femmes enceintes vulnérables, les bébés, les vaccinations, (PMI)
- Consultation sur rendez-vous pour la lutte anti-tuberculose et infections sexuellement transmissibles (SPS)
- Poursuite des accompagnements assurés par les UTPAS
- Poursuite des accompagnements des allocataires du RSA par l'équipe de la MDEIR
- Evaluation des APA et PCH notamment dans le cadre de l'urgence

3- Le Pôle PMI-Santé :

Le Service Accueil Petite Enfance : assure la continuité des missions concernant les modes d'accueil et, en lien avec les services de la Préfecture, de la CAF, est mobilisé sur la recherche de places à destination des parents prioritaires.

Les équipes, en télétravail, assurent le suivi des familles accompagnées et restent en contact avec l'ensemble des partenaires du territoire pour assurer une veille sociale.

COORDONNEES DES SERVICES DE LA DTMRT

Direction Territoriale :

Isabelle MINET : 06.78.27.22.07 (portable professionnel)

Delphine CAZOR : 06.81.71.94.84 (portable professionnel)

Le Pôle Enfance Famille Jeunesse : 03.59.73.88.30 ou par mail : pefj-dtmrt@lenord.fr

➤ **La CRIP** : 03.59.73.03.80 ou par mail : crip-dtmrt@lenord.fr

➤ **Le SAF** : 03 59 73 05 56 ou par mail : accompagnement-saf-dtmrt@lenord.fr

Les 8 UTPAS :

➤ UTPAS Halluin : 03.59.73.98.40

➤ UTPAS Tourcoing Mouvaux : 03.59.73.76.00

➤ UTPAS Tourcoing Neuville : 03.59.73.04.00

➤ UTPAS Roubaix Croix : 03.59.73.88.88

➤ UTPAS Roubaix Hem : 03.59.73.84.59

➤ UTPAS Roubaix Ville : 03.59.73.03.10

➤ UTPAS Roubaix Wasquehal : 03.59.73.75.00

➤ UTPAS Wattrelos Leers : 03.59.73.76.86

Le SPS : 03.59.73.76.50 ou par mail : sps-tourcoingroubaix@lenord.fr

Le Pole PMI Santé: 03.59.73.04.26 ou par mail : ppmis-dtmrt@lenord.fr

Le Pôle Autonomie : 03.59.73.88.57

Le PIPEL : 03.59.73.95.74

➤ La MDIE : 03.59.73.07.30 ou par mail : mdeir@lenord.fr

➤ La PTEIP : 03.59.73.05.41 ou par mail : plateformeemploi.dtmrt@lenord.fr

➤ La Solidarité Logement : par mail : servicelogement-dtmrt@lenord.fr

Alphabétisation

Les associations intervenant dans ce champ, conservent le lien entre leurs apprenants et leurs bénévoles, le cas échéant.

✓ Association Pour le Soutien SCOLAire – APSCO

Contact :

M. Barry : eh.barry@orange.fr ou 03.20.53.84.78

Echanges possibles pour les apprenants par mail: asso.aspc@gmail.com

✓ Lire Ecrire Comprendre – LEC

Contact :

Tel: 03.20.66.96.56

Mel: asso.lec@sfr.fr

✓ La CLE

Contact :

Houria MOUNIB

Coordinatrice pédagogique

h.mounib@associationlacle.org

B

Bande-Dessinée

L'album «Pas le coronavirus ! » Le coronavirus expliqué par un pédopsychiatre en suivant ce lien :

<https://sip.sphweb.fr/2020/03/27/pas-le-coronavirus-album-bd-diffuse-par-la-sip/>

Bourse collèges et lycées

Cette question peut vous être adressée par les familles que vous accompagnez. Elle sera versée dans les temps par l'ensemble des établissements scolaires.

Pour les élèves de 3^{ème}, la 1ere session de demande de bourse pour la poursuite d'études au lycée est valable jusqu'au 7 juillet. Le formulaire est à remplir et transmettre sur papier. Ce dernier a soit été transmis lors de l'envoi du bulletin, soit est accessible via l'ENT ou en ligne à l'adresse suivante : [formulaire](#)

C

CAF

Prestations CAF : dernières infos regroupées en suivant ce lien :

<http://www.caf.fr/allocataires/actualites>

La Caf accueillera de nouveau sur rendez-vous à partir du 15 juin. Dans l'attente, les services téléphoniques et numériques restent accessibles.

Centre permanent du Goût

Rattachée au service réussite éducative la Ville de Roubaix, le centre permanent du goût continue son activité ressource à distance en mettant à disposition fiches de recettes simples à partager en famille ou dans le cadre d'activités éducatives menées à distance sur tous les temps.

Chaque fiche est composée d'une recette, d'un conseil nutritionnel, d'une astuce et d'un partage de connaissance sur les produits, une autre façon d'apprendre.

Vous souhaitez avoir accès aux fiches, vous pouvez contacter la coordinatrice diététicienne du centre permanent du goût par mail.

Et quelques liens pour travailler l'équilibre des menus :

<https://www.ameli.fr/assure/sante/themes/alimentation-adulte-equilibre-repas/alimentation-adulte-equilibre-repas>

<https://www.mangerbouger.fr/>

Contact :

Gwenaëlle Walbecq

DGEJS-Ville de Roubaix

Service réussite éducative

centrepermanentdugout@ville-roubaix.fr

Centre social à la Maison

C'est une « **plateforme collaborative qui s'adresse à différents publics**. Les Centres Sociaux continuent de garder le lien. »

A Roubaix, l'initiative est portée par le Centre Social ECHO et rediffusée par l'ensemble des autres 9 centres sociaux du territoire.

Sur la cartographie, retrouvez les centres sociaux participant à cette initiative. Vous y retrouverez également : un tchat-bot pour mieux communiquer, des ressources éducatives et de loisirs, des ressources en médiation numérique, des animations quotidiennes pour petits et grands : cf planning d'activités sur :

<https://csconnectes.eu/mon-centre-social-a-la-maison/>

Centres sociaux : leurs activités

Centres sociaux	Activités
ALMA	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Réouverture du Centre Social- Horaires d'ouverture de l'accueil : 9h à 12h et de 14h à 16h30 (Horaires spécifiques déconfinement)- Reprises des actions hormis : le LAEP KAssoumaï, les actions d'accompagnement à la scolarité et quelques actions collectives familles.- Capacités d'accueil adaptées au contexte sanitaire et aux directives gouvernementales. <p><u>Poursuite du travail à distance d'accompagnement des familles :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Accompagnement à la scolarité du lundi au vendredi de 18h à 20h sur RDV, contact : 06 17 02 38 72, mail : n.jeffali@csalma.org- Accompagnement parents : du lundi au vendredi de 9h à 12h par téléphone et sur RDV.- Mise en ligne d'activités à proposer aux enfants: Comme alma maison (Une activité le mercredi et le dimanche), deux histoires par soir <p><u>Liaison familles-écoles-quartiers et accompagnement à la scolarité :</u></p> <p>L'équipe est mobilisée pour favoriser le retour à l'école des enfants, notamment par la sensibilisation des familles. Le Centre social Alma maintient les échanges avec les directions des écoles, propose l'aide à la mise en ligne de leur site Internet.</p> <p><u>En savoir plus :</u> https://www.facebook.com/centresocialalma/</p>
BASSE MASURE	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Le centre social continue d'accueillir du Lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30

	<p>dans le respect des règles sanitaires (port du masque obligatoire, marquage au sol, gel hydro-alcoolique).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Accompagnement des bénéficiaires du RSA sur rendez-vous. <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des ateliers alphabétisation les lundis, mardis de 9h00 à 11h30 - Reprise des ACM pour les 6-11 ans le mercredi de 9h à 17h avec un aménagement des salles pour respecter les distanciations sociales. <ul style="list-style-type: none"> - Organisations des permanences d'inscription pour les accueils de loisirs été 6/17 ans durant le mois de juin : les mardis de 14h00 à 16h, les mercredis 9h30 11h30 et les jeudis de 14h à 16h. <p><u>Liaison familles-écoles-quartier et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Maintien du service impression pour le travail scolaire envoi sur la boîte mail : nora.csbm@gmail.com - Maintien de la publication d'activités pédagogiques via facebook - Accompagnement à l'aide au travail scolaire via snapchat par groupe de niveau scolaire pour les collégiens - Maintien du contact avec les familles accompagnées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité - Reprise des rendez-vous avec le poste LFEQ (orientation) <p>En savoir plus : https://www.facebook.com/Centre-Social-Basse-Masure-259019091113330/</p> <p><u>Contact :</u> Nora Nekaa Centre social Basse Masure Poste liaison familles-écoles-quartier nora.csbm@gmail.com</p>
<p>ECHO</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture de l'accueil au public du lundi matin au jeudi soir (fermeture le vendredi jusqu'au 02 juin, évolution en fonction de la situation sanitaire) uniquement sur rendez-vous, avec une permanence administrative. <p>Reprise d'une partie de l'activité du LALP avec un accueil limité et dans la stricte application des mesures gouvernementales.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise du travail de rue - Report de l'ouverture du LAEP avec un maintien de l'activité à distance. - Concertation et ajustement avec les écoles pour une reprise cohérente des activités d'accompagnement à la scolarité. <p><u>Poursuite des activités proposées à distance :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - La plateforme « Mon centre social à la maison » : http://alamaison.csconnectes.eu permet de garder le lien avec les habitants sur la thématique du numérique et propose aussi des actions d'accompagnement à la scolarité à travers les ressources éducatives et de loisirs qui sont disponibles via cet outil. - Lien téléphonique et Snapchat pour les jeunes. - Maintien à distance de l'accompagnement à l'emploi (dont l'aide à la réalisation de CV, conseils en recherche d'emploi, formation...) : contact: s.carlier@csecho.fr - Accompagnement également à distance des personnes RSA et vulnérables. - Soutien à la parentalité à distance avec le lien maintenu auprès des familles et les albums

	<p>jeunesse racontés tous les mercredis par notre EJE sur le Facebook.</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'accompagnement à la scolarité en direct à la maison (cf. les rendez-vous connectés de la semaine) <p><u>Liaison familles-écoles-quartier et accompagnement à la scolarité :</u></p> <p>Le centre social maintient les échanges avec les jeunes et les familles : mise à disposition de ressources en ligne, temps d'animation en ligne : tutoriels/vidéos d'activités à réaliser en famille</p> <p><u>Contact :</u> 03 20 26 04 11 ou contact@csecho.fr</p> <p><u>En savoir plus :</u> https://www.facebook.com/csecho/</p>
<p>4 quartiers</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des suivis individuels sur rendez-vous au 03.20.02.35.40 (plexiglas pour accueillir le public). - Le LALP a également repris mais sous une nouvelle formule : les animateurs vont à la rencontre des jeunes sur le quartier. Ils allient donc animation et action de médiation. - Redémarrage progressif de l'ensemble des actions, dont les ACM 3-11 ans les mercredis pour 30 enfants au maximum. <p><u>Liaison écoles-familles-quartiers et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le centre social des Quatre Quartiers maintient les échanges avec les familles par contacts téléphoniques et/ou par courriel et met à disposition de ressources en ligne pour les familles. - Reprise de l'accompagnement à la scolarité pour 5 jeunes au maximum dès ce mercredi 10 juin de 14h à 16h (séance hebdomadaire exceptionnelle respectant les gestes barrières). <p>Référent : Sidoine Boudina : cseenfance@ccas-roubaix.fr</p> <p><i>En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins</i></p> <p><u>En savoir plus :</u> https://www.facebook.com/CS4quartiers</p>
<p>3 villes</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture de l'accueil du Centre Social - Remise en route des permanences permettant l'accueil individuel - Ouverture de la halte garderie : possibilité d'accueillir au maximum 2 groupes de 10 enfants. <p><u>Liaison écoles-familles-quartiers et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> *Poursuite des accompagnements des habitants et des familles à distance (téléphone, courriels, réseaux sociaux). *Mise en place de groupes spécifiques sur Watt's app, Snapchat... pour les jeunes en lien avec Horizons9. <p><u>En savoir plus :</u> https://fr-fr.facebook.com/cs3villes.fr</p>
	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture du centre social du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h30. Accueil

<p>Fresnoy-Mackellerie</p>	<p>sur rendez-vous (03.20.24.13.45)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture de la garderie, de l'accueil de loisirs pour les primaires et du LALP (mercredi après-midi). - Les actions collectives reprendront en septembre. - Accompagnement des bénéficiaires du RSA. <p><u>Liaison familles-écoles-quartier et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> * accompagnement ponctuel en distanciel et en présentiel de quelques jeunes rencontrant de réelles problématiques (scolaires, appropriation de logiciel type pronote et autres). Les rencontres sur place sont possibles pour les points individuels et sur rendez-vous. * échanges avec le directeur de l'école primaire du secteur surtout pour connaître les effectifs accueillis en milieu scolaire (semaine par semaine) et ce afin de mieux cerner la situation sur le territoire. * maintien du lien et des échanges avec les TS du secteur (UT et AEP) afin d'assurer le suivi de certaines situations * maintien des permanences les mardis et jeudis matin pour impression des devoirs et des leçons (primaires et collèges) * Maintien du lien partenarial avec l'EN, le PRE et les 2 CS du secteur notamment via une cellule de veille élargie. <p><u>Contact :</u> Permanences et services: csfm.confinement@gmail.com</p> <p>En savoir plus : https://www.facebook.com/Centre-Social-Fresnoy-Mackellerie-77-rue-Rome-Roubaix-898834673532517/</p>
<p>Hommelet</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture du centre social depuis le 18 mai et accueil uniquement sur rendez-vous du lundi au vendredi de 9h à 12h et 14h à 17h (tel : 03/20/73/41/61) - Réouverture des accueils de loisirs 3/11 ans et LALP 12/17 ans pour accueillir de nouveau les parents et les enfants dans les écoles Camus, Ferry et Buffon ainsi que les adolescents au pôle d'accueil intergénérationnel dans le respect des consignes sanitaires. Inscription sur rendez-vous au 03.20.73.41.25 ou jeanpierrebenbessam@cshommelet.com - Service impression de photocopies aux habitants sur rendez-vous le matin (réception du document par mail + numéro de téléphone la veille ou le jour même avant 9h30). Contact : gerardotbernard@cshommelet.com - Le suivi individuel par téléphone, par mail et réseaux sociaux des jeunes par la référente jeunesse. Contact : marie.labati@laposte.net - Le suivi de tous les primaires et collégiens inscrits à l'accompagnement à la scolarité par la responsable Famille Liaison École quartier et son équipe Confinés mais cultivés "Accompagnement individualisé par téléphone et télé travail". Contact : ouarda.tair@laposte.net - La mise en place d'un service en ligne d'inscription pour les accueils de loisirs d'été sur les sites

	<p>de Camus, Buffon et Jules Ferry en prévision du dé-confinement par téléphone le matin de 9h à 12h au 03/20/73/41/61 ou par mail jeanpierrebenbessam@cshommelet.com</p> <ul style="list-style-type: none"> - La prise de contact téléphonique des bénéficiaires par les référents RSA pour indiquées les modalités d'accompagnement adaptées. - Mise en ligne d'activités à faire à la maison sur la page Facebook et le site internet <p><u>Liaison familles-écoles-quartier et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Prise de contact avec l'ensemble des familles accompagnées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité par Ouarda Tair, poste liaison familles-écoles-quartier. Si difficultés une aide méthodologique gérée par l'équipe des animateurs est proposée sous la forme de rendez-vous téléphoniques. - Poursuite de l'action « Confinés, mais cultivés » et notamment du suivi des enfants n'ayant pas repris les cours en présentiel (environ 60 primaires et 30 collégiens). <p><u>Contact :</u> Ouarda TAIR (Poste Liaison Famille École Quartier) ouarda.tair@laposte.net</p> <p><u>En savoir plus :</u> https://www.facebook.com/cshommelet2020/ http://www.cshommelet.com/</p>
le Nautilus	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture du Centre Social au public depuis le 02/06/2020 <u>uniquement sur rendez-vous</u> + réouverture du standard téléphonique permettant aux habitants de contacter l'équipe du Centre Social - Reprise des ACM les mercredis à partir du 10/06/2020 : 3-5 ans : 12 enfants, 6-11 ans : 16 enfants. Ciblage : enfants déjà inscrits avant le confinement dont les deux parents travaillent + familles en difficultés sociales et éducatives. Entretien avant le retour des enfants pour expliquer le protocole sanitaire mis en place par le Centre Social. <p><u>Liaison familles-écoles-quartiers et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Le Centre Social Le Nautilus maintient, par l'entremise de son PLEFQ et de ses équipes d'animation, les échanges téléphoniques avec les familles: maintien du lien social, identification des besoins et difficultés des familles, échanges sur les questions liées à la scolarité des enfants et adolescents... - Soutien aux familles en difficulté, médiation parents-enfants lorsque cela est nécessaire sur rendez-vous ou par échanges téléphoniques - Accompagnement à distance maintenu pour les familles volontaires et/ou en difficultés face au travail scolaire par l'équipe d'animation et des bénévoles - Intermédiaire entre les parents et les directeurs d'école et équipes de direction et éducative des établissements du second degré lorsque des difficultés ont été remontées par les familles et pour transmission/échange d'informations. - Don de matériel informatique pour les familles de l'accompagnement à la scolarité ayant peu

	<p>accès au numérique (partenariat Emmaüs Connect, la Fédération des Centres Sociaux du Nord-Pas-de-Calais et les Centres Sociaux Connectés)</p> <p>Référente : Morgane Carlier : lefq@csnautilus.eu</p> <p>En savoir plus : https://www.facebook.com/sc.lenautilus</p>
<p>Pile – Ste Elisabeth et Assia Djebbar</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Réouverture de l'accueil des Centres Sociaux du lundi au jeudi 9h-12h 14h-17h30 et le vendredi 9h-12h - Réouverture des Haltes-garderies - Reprise des ACM dans le respect des consignes sanitaires - Reprise des entretiens de suivi RSA et d'accès aux droits sur RDV. Joignable par mail : contact@cspile.fr ou par téléphone 03.20.83.33.52 (Pile) – 03.74.09.63.87 (Assia Djebbar) - Maintien du lien avec les habitants - Mise à disposition d'informations et de ressources sur le compte Facebook du centre social - Mise à disposition (sur inscription) de la salle informatique du CS pour les collégiens de Lebas qui n'ont pas accès à un ordinateur ou à une connexion internet à leur domicile <p><u>Liaison écoles-familles-quartier et accompagnement à la scolarité :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - reprise des ateliers éducatifs dans le respect des consignes sanitaires. Pile st Elisabeth : le lundi et jeudi 16h30-18h pour les primaires et 17h-19h pour les collégiens. Assia Djebbar : le lundi et jeudi 16h30-18h pour les primaires et le mardi et jeudi 16h30-18h30 pour les collégiens. - maintien du lien avec les familles - soutien et écoute aux familles et aux jeunes - lien avec les établissements scolaires - distribution de pochettes de devoirs pour certains élèves du collège Jean Lebas - 3ème édition de l'édition de la gazette à venir en partenariat avec H9 <p>Référente : Aurone Boone : aurore.boone@cspile.fr <i>En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins</i></p>

Collèges :

Depuis le 2 juin, les collèges ont réouvert progressivement leurs portes pour accueillir les élèves de la 6^{ème} à la 3^{ème} tout en veillant à la mise en place du **protocole sanitaire**. Des organisations spécifiques ont été mises en place dans chaque établissement.

Collèges	Permanence téléphonique
Jean-Baptiste Lebas	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Horaires d'ouverture : 8h30 à 12h puis de 13h30 à 16h. - Les familles sont accueillies uniquement sur rdv et dans le respect strict du protocole sanitaire. - L'équipe de direction recevra sur rdv la semaine du 22 juin les familles des futurs sixièmes pour l'inscription et échange individuel sur l'enfant. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En présentiel : Depuis le mardi 2 juin pour les classes de 6e et 5e et le jeudi 4 juin pour les élèves de 4e et de 3e, les cours ont repris au collège. Les élèves des familles qui ont fait le choix du retour au collège suivent des cours selon un emploi du temps aménagé (consultable sur Pronote). - En distanciel : Pour les élèves des familles qui ont fait le choix de ne pas revenir au collège, les cours à distance se poursuivent selon le même rythme, c'est-à-dire une pochette de travail à faire chaque semaine. Certains professeurs poursuivent également les cours en visioconférence. <p><u>Contact :</u> 03.20.75.36.01 ou ce.0590190l@ac-lille.fr</p>
Théodore Monod	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - horaires d'ouverture : 08h15 à 12h05 et de 13h05 à 17h15 - Les familles sont reçues uniquement sur RDV et dans une pièce dédiée. - Reprise de l'activité du médiateur Citéo mais arrêt des interventions collectives. - Le poste ALSÉS vient régulièrement au collège pour faire des points de situation sachant que le travail de terrain est favorisé. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Accueil des élèves de 6e et 4e le matin et des élèves de 5e et 3^e, l'après-midi. Les SEGPA sont regroupés en 2 groupes (6^e/5^e et 4^e/3^e) tandis que les ULIS sont regroupés en 1 seul groupe le matin. - Le collège procède à une rentrée toutes les 10 min soit 5 rentrées par demi journées et n'accueille pas les élèves le mercredi matin. <p><u>Contact :</u> 03.20.75.27.19 ou ce.0594634S@ac-lille.fr</p>
Maxence Van der Meersch	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Horaires d'accueil : 9h à 12h puis 13h30 à 16h30 - Les familles sont reçues uniquement sur RDV et dans le respect du protocole sanitaire. Elles doivent se munir d'un masque. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - En présentiel : un niveau par jour en 2 vagues de 3 classes : 1^{ère} vague de 9h à 11h et 13h30 à 15h30 et 2^{ème} vague de 10h à 12h et 14h30 à 16h30 (Pas de récréation, pas de cantine). - En distanciel : les cours à distance se poursuivent. En raison des nombreux problèmes rencontrés en début de confinement par les serveurs ENT/Pronote, l'échange avec les familles fonctionnent surtout par mail. <p><u>Contact :</u> 03.20.89.43.43 ou ce.0585168x@ac-lille.fr</p>

<p>Rosa Parks</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - horaires d'accueil : 8h00/17h30 - Les familles sont reçues uniquement sur RDV et dans le respect du protocole sanitaire. - Maintien de l'accueil téléphonique depuis le 17 mars. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des cours pour tous les niveaux en groupes de 15 encadrés par un binôme d'enseignants et pour des séances de 2h sur le mode devoirs faits. - Les cours se déroulent exclusivement dans 8 classes équipées de points d'eau pour le lavage des mains. - Regroupement par niveaux 6 e/5e et 4e/3e - Poursuivi par l'ensemble des professeurs, le présentiel reste au service du distanciel (poursuite de l'envoi papier). <p><u>Contact :</u> 03.20.75.78.92 ou ce.0593667r@ac-lille.fr</p>
<p>Anne Frank</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les horaires d'ouverture: 7h50 à 12h00 et 13h20 à 17h30 (pas de Restauration scolaire). - Le collège reçoit uniquement sur rendez-vous pris par téléphone ou par email. Les personnes doivent impérativement se munir d'un masque. - Le service social est à disposition, les familles peuvent prendre rendez-vous. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des cours pour tous les niveaux par demi-journée et demi-groupe sur la base de l'EDT initial (par exemple le G1 d'une classe a cours le lundi matin, mardi matin et jeudi après-midi; le G2 de la même classe a cours le lundi après-midi, le mercredi matin, le jeudi matin et le vendredi matin ; inversement la semaine suivante). - Des entrées et des sorties avec des horaires décalés selon les niveaux. - Les familles, souhaitant le retour de leur enfant, doivent contacter le collège 24h00 à l'avance. - Les cours sont mis à disposition sur l'ENT (sauf cas particuliers, le collège ne fait plus de photocopies). <p><u>Contact :</u> 03.20.24.64.45 ou ce.0594389a@ac-lille.fr</p>
<p>Madame de Sévigné</p>	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Les horaires d'ouverture: 9h à 12h et de 13h30 à 17h. - Pour toute information, les familles peuvent joindre le collège par téléphone au 03.20.28.46.46. Selon la situation et si besoin, un rendez-vous peut être fixé. Elles doivent alors se munir d'un masque. A chaque fois, elles sont reçues à un guichet équipé d'un hygiaphone. - Actuellement, les familles viennent pour rendre le dossier de bourse lycée (sans rendez-vous) ou pour déposer le dossier d'inscription en classe de 6^{ème} (sur rendez-vous). <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des cours pour tous les niveaux à raison de 4 fois par semaine pour les 6^e et les 5^e et de 2 fois par semaine pour les 4^e et 3^e. - Des entrées et des sorties avec des horaires décalés selon les niveaux. - Pour les élèves en distanciel : les cours à distance se poursuivent via l'ENT (le collège ne distribue plus de photocopies). <p><u>Contact :</u> 03.20.28.46.46 ou ce.0590183d@ac-lille.fr</p>

Baudelaire	<p><u>Organisation générale :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - horaires d'accueil : 8h00/17h30 - Les familles sont reçues uniquement sur RDV et dans le respect du protocole sanitaire. <p><u>Modalités de reprise des cours :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Reprise des cours pour tous les niveaux du lundi au vendredi. Cours dans la matinée et activités dans l'après-midi pour certains (arts plastiques, sport, éducation musicale). - Des entrées et des sorties avec des horaires décalés selon les niveaux (accueil 6^e/5^e puis 4^e/3^e). <p>Contact : 03.20.28.00.20 ou ce.0595167w@ac-lille.fr</p>
-------------------	---

Pour plus d'informations concernant les collèges privés :

Collèges	Contact
Saint-Exupéry	03.20.70.35.00 contact@clg-stex-rbx.fr
Jeanne d'Arc	03.20.70.45.14 secretariat.college@jdarcrx.com
Pascal	03.20.73.35.60 contactcollegepascalrbx@gmail.com
Sainte-Marie	03.20.73.72.19 ce.0592905m@ac-lille.fr
Saint-Michel	03.20.75.43.09 college@stmichel-rx.com

Culture :

✓ Musée de la piscine

Réouverture depuis le 9 juin.

En raison des conditions sanitaires, quelques règles à respecter :

- port du masque obligatoire (au-dessus de 11 ans)
- temps de visite limité à 2 heures
- sens de visite imposé afin d'éviter le croisement des flux.
- il faut désormais réserver votre visite : <https://roubaix-lapiscine.safevisit.app/>

Plus d'informations :

<https://www.roubaix-lapiscine.com/en/home/>

<https://www.facebook.com/MuseeLaPiscine>

✓ La médiathèque– La Grand-Plage

Réouverture de la Médiathèque depuis le 2 juin avec une reprise progressive de ses activités et une adaptation de son fonctionnement :

- Horaires d'ouverture : 13h-18h
- Accueil téléphonique : du mardi au samedi de 9h à 18h au 03.20.66.45.00
- L'accès aux locaux est restreint (accès uniquement au rez-de-chaussée, sans accès aux collections) dans le but de maintenir la distanciation physique et de limiter les risques de contamination.
- Les usagers sont invités à réserver les documents qu'ils souhaitent emprunter soit via leur espace personnel sur le site, par téléphone ou par mail.
- Un accès au matériel informatique (5 ordinateurs, 1 scanner et 2 imprimantes) est proposé aux usagers pour répondre à leurs besoins administratifs les plus pressants. Pour y avoir accès, il est nécessaire de **réserver au préalable un créneau** de 30 min soit par téléphone (03.20.66.45.00), soit par mail.

Plus d'informations :

<http://www.mediathequederoubaix.fr/actualites/InfosCovid>

✓ La Manufacture :

Réouverture aux horaires habituels, du mardi au dimanche, de 14h à 18h.

Contact :

03.20.20.98.92

contact@lamanufacture-roubaix.fr

Plus d'informations :

<http://lamanufacture-roubaix.com/fr/>

<https://www.facebook.com/lamanufacture.roubaix/?fref=ts>

D

Développement durable

✓ ASTUCE

*Joignable par mail : astuceassorbx@gmail.com pour toutes questions et/ou relais d'informations essentielles.

*Partage de bonnes idées: cuisines, bricolages, activités pour les enfants, infos Nature via un newsletter, contact mail: astuceassorbx@gmail.com

* Page Facebook : <https://www.facebook.com/astuce.asso/>
<https://www.facebook.com/Repair-Café-Roubaix/>

Dispositif d'écoute des Papillons blancs

Les papillons blancs ont mis en place un dispositif d'écoute à destination des familles joignables 7/7 jours de 8h à 20h au : **03 20 81 77 13 - 03 20 81 77 16 - 03 20 81 77 17**

Dispositif de soutien médico-psychologique par l'EPSM agglomération lilloise

L'EPSM de l'agglomération lilloise met à disposition de la population générale les ressources de son centre d'accueil permanent « **Îlot Psy** » situé à Lille.

A partir d'un numéro unique, il s'agit de proposer un soutien médico-psychologique, 7jours/7 - 24h/24, à toute personne en difficulté psychique due aux effets de la situation de crise sanitaire et du confinement.

Un seul numéro d'appel : 03 20 78 22 22.

En fonction de l'évaluation, un relais vers le CMP de référence est effectué, et en cas d'urgence, une consultation sur place ou un recours aux services d'urgence et de secours peut être déclenché.

Droit des étrangers

✓ La Cimade

Permanences physiques fermées.

Contact téléphonique:

Du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 14h à 17h au 03 20 54 35 14 (Lille) ou 06 79 46 80 81 (Tourcoing)

Contact par mail :

*permanence juridique : lille@lacimade.org

*permanence protection maladie : lilleppma@lacimade.org

*Atelier OFPRA : atelierofpra@lacimade.org

*Atelier CNDA : cnda.cimadelille@gmail.com

E

Ecrivains publics

	Mel/tel	Organisation/horaires	Lieu d'accueil
Secours populaire	fb59100@yahoo.fr	Accueil sur RDV, 1 personne sans espace d'attente, 9h-11h30 /14h-16h30	61 rue Winston Churchill, Roubaix
Amitié Partage	direction@amitiepartage.fr 03 20 73 25 24	mise en place d'une E-écrivaine publique : ecrivainpublic@amitiepartage.fr	Reprise en RDV au local prochainement
Comité de quartier Fresnoy Mackellerie	cq.fresnoy-mackellerie@orange.fr	Accueil sur RDV, du lundi au vendredi de 9h à 12h et de 14h à 17h30	23 rue de Mouvaux, Roubaix
Comité de quartier SERVIR	assoservir@yahoo.fr 03 59 89 16 52	Actuellement dans le respect des mesures sanitaires : <u>lundi</u> : de 9h30 à 11h30 permanence et sur RDV de 14h à 17h <u>mardi</u> : de 9h30 à 11h30 en permanence et de 14h à 17h RDV et atelier informatique <u>mercredi</u> : de 9h30 à 11h30 sur RDV <u>jeudi</u> : de 9h30-11h30 et de 14h-17h <u>vendredi</u> : de 9h30-11h30 en permanence	55 rue Lefebvre, Roubaix

Et aussi dans les centres sociaux, se reporter à l'item « C »

Etablissements sociaux et médico-sociaux



L'IME du Dispositif FaciliTED a repris l'accueil progressif et encadré des jeunes depuis le 14 mai. Il sera, par ailleurs, ouvert jusque fin juillet et fermé en août pour congés.

Le FAM de Wattrelos reste ouvert pour les adultes hébergés de manière permanente ; pour les accueils de jour et accueils temporaires, un relais d'écoute et d'intervention à distance est

également mis en place.

Contact :

Pascaline CAUVET, Directrice : pcauvet@asrl.asso.fr

Dispositif FaciliTED, Dispositif d'accompagnement pour personnes avec autisme de la petite enfance à l'âge adulte

IME – UEM SESSAD – FAM

✓ Home des Flandres

Le Home des Flandres est présent à Roubaix par son centre d'hébergement, situé rue Brézin, par des familles accompagnées au service d'accompagnement parental, Reliance et par ses permanences du PAEJ.

Depuis le déconfinement :

- Reprise en cours des accompagnements au CHRS avec de nouvelles modalités d'accueil dès que des places d'hébergements se libèreront.
- Dans le cadre du FSL et plus précisément, l'accompagnement au logement, reprise des nouveaux accueils.
- Concernant le PAEJ, disponibilité de la professionnelle pour reprendre son activité dans les écoles.

Afin d'assurer la sécurité sanitaire des professionnels et des personnes accompagnées, les modalités d'accueil sont modifiées : uniquement sur rendez-vous dans 3 lieux différents (12 rue Brezin, Couvent des Clarisses et un jour par semaine en mairie de quartier).

Contact :

Olivier LECONTE : o.leconte@homedesflandres.fr

Directeur

CHRS/PAEJ/SAP Reliance

Home des Flandres

F

Fonds Social collège

Le fonds social est « une aide destinée aux familles ayant des difficultés à faire face aux dépenses de scolarité et de vie scolaire de leur enfant. Il peut s'agir de tout ou partie des frais d'internat, de demi-pension, de transport, de sorties scolaires, d'achat de matériels de sport ou de fournitures et manuels scolaires. Cette aide exceptionnelle est accordée sur dossier par le chef établissement. »

L'activation d'aide au titre du fonds social est possible durant le contexte actuel. La famille doit s'adresser au chef d'établissement de son enfant.

Tous les contacts à l'item « C-Collèges ».

Formation continue



Continuité des ateliers pédagogiques

Pour en savoir plus : contact: secretariat@adep-roubaix.fr

G

Gestes barrières :

Malgré le déconfinement, les gestes barrières sont toujours d'actualité et doivent être respectés.

Vous trouverez les bons gestes à adopter sur le site du gouvernement à l'adresse suivante : <https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus/ressources-a-partager#sub-section-sb1424>

Exemples :

- des affiches pour les transports en commun
- des affiches pour les enfants à destination notamment des écoles
- des affiches pour les plus de 65 ans

Gestion du stress

L'EPSM propose des "e-séances" sur la gestion du stress et la méditation pleine conscience :

<https://epsm-lille-metropole.fr/mieux-vivre-avec-le-stress-et-lanxiete/comprendre>



[Comprendre | Établissement Public de Santé Mentale Lille-Métropole](https://epsm-lille-metropole.fr/mieux-vivre-avec-le-stress-et-lanxiete/comprendre)

epsm-lille-metropole.fr

H

Handicap

Lancement de la plateforme solidaires-handicaps.fr par le Secrétariat d'État auprès du Premier ministre chargée des Personnes handicapées

« La plateforme en ligne solidaires-handicaps.fr a été lancée le 31 mars 2020 à l'initiative du Conseil national consultatif des personnes handicapées (CNCPH) et de la Fédération des centres régionaux d'études d'actions et d'informations (ANCREAI), sous l'égide du Secrétariat d'État chargé des Personnes handicapées.

Elle facilite la mise en relation entre les personnes handicapées, leurs aidants, les professionnels et des dispositifs spécifiques d'accompagnement proposés sur tout le territoire.

Il s'agit d'initiatives solidaires publiques, privées et associatives, qui viennent en soutien de l'action des professionnels des structures sociales et médico-sociales.

Ainsi, la plateforme permet :

- aux personnes en situation de handicap, à leurs aidants et aux professionnels, de trouver des solutions à proximité de chez eux (par exemple : faire mes courses ou aller chercher des médicaments à la pharmacie) ;
- aux structures et organismes de proposer leurs services (par exemple : fournir aux aidants un soutien à distance pour les aider à gérer la période de confinement avec leur proche en situation de handicap) ;
- aux volontaires de proposer une aide bénévole (par exemple : un psychologue et peut apporter son aide à distance) ;
- La plateforme possède également une base de ressources avec de la documentation, des tutoriels, des numéros utiles, ainsi qu'une carte interactive pour chercher les actions près de chez vous.

Si vous ne trouvez pas immédiatement de réponse à votre demande, un système d'alerte vous prévient en temps réel lorsqu'une solution peut vous être apportée.

Et aussi :

Par ailleurs, le site du Gouvernement vous propose un [espace dédié aux personnes en situation de handicap](#) avec notamment un service de renseignement qui répond à vos

questions sur tous les aspects de la crise sanitaire. Ce service est ouvert 24h/24 et 7j/7 pour la transcription écrite et de 8h30 à 19h00 du lundi au vendredi pour les communications en langage des signes (LSF) et en langage parlé complété (LPC) pour les personnes sourdes, malentendantes ou aveugles.

L'espace met également à votre disposition une rubrique Questions/Réponses sur de nombreuses thématiques : votre accès aux soins ou à l'éducation, vos droits, vos sorties, le travail, la violence...

Pour en savoir plus :

[Covid-19 : Ouverture de la plateforme solidaires-handicaps.fr](https://solidaires-handicaps.fr)

[Foire aux questions pour les adultes et enfants en situation de handicap, la famille et les proches aidants, les professionnels médico-sociaux](#)

Et aussi : des numéros d'écoute et de plateforme sont disponibles pour les familles des personnes avec autisme, dont :

www.autismeinfoservice.fr

<https://gncra.fr/soutien-aux-adultes-autistes/>

<http://www.cra-npdc.fr/>

- **Pôle Ressources Handicap (PRH) de la Direction santé du CCAS :**

Mise en place d'un dispositif d'appel et d'orientation auprès des usagers du PRH dans le cadre de la crise sanitaire liée au COVID-19. Il s'agit d'appeler les usagers du PRH et d'évaluer la situation et les besoins puis de les orienter vers les bons dispositifs.

A ce jour, pas d'accueil du public mais suivi des situations avec visite à domicile si besoin.

Retrouvez le guide handicap édité en suivant ce lien :

<https://www.roubaixxl.fr/wp-content/uploads/2020/04/Guide-coronavirus-et-handicap.pdf>

Insertion

✓ [Mission Locale de Roubaix, Lys-Lez-Lannoy](#)

Réouverture uniquement sur rendez-vous et proposé par le/la conseiller.ère.

Si vous n'avez pas de matériel ou de connexion internet, un accueil sur rendez-vous pour participer à un entretien en visio est possible, si le conseiller est en télétravail.

A ce jour les conseillers/ères restent disponibles pour continuer l'accompagnement par mail mais également par téléphone au 03.62.26.04.00 de 9h à 12h et de 13h30 à 16h30.

Pour communiquer avec la Mission Locale, utiliser ce mail unique: accueil@mlroubaix.com

Pour plus de détails, consulter le [site internet de la Mission Locale](#)

✓ [Mission Locale Val-de-Marque](#)

Réouverture depuis le 18 Mai des deux antennes de Hem et Croix/Wasquehal, uniquement sur rdv. Pour ce faire, prendre contact avec le conseiller, mais dans un premier temps, privilégier les échanges à distance (téléphone, mail,...).

Les conseillers/ères restent disponibles pour continuer l'accompagnement directement par mail ou en passant par la boîte mail unique info@valdemarque.fr ou le formulaire « contacter mon conseiller » disponible en [cliquant ici](#).

Pour communiquer avec la Mission Locale, utiliser ce mail unique : info@valdemarque.fr

✓ [MIE de Roubaix](#)

La MIE poursuit l'activité à distance mais avec possibilité de rendez-vous physique pour ceux qui ne peuvent se connecter.

Du lundi au vendredi (9h-12h30 / 14h-17h30), l'équipe **est** joignable au 03.59.30.66.00 (ou celui de votre contact habituel) ou par mail à contact@mie-roubaix.fr

Plus d'informations :

<http://www.mie-roubaix.fr/2020/05/29/la-mie-se-deconfine/>

J

Jeunesse

Dans le cadre de la stratégie jeunesse, la direction de la Jeunesse édite un livret contenant tous les dispositions de soutien des jeunes durant l'épidémie du Covid-19. Retrouvez toutes les informations sur le site de la Ville de Roubaix en suivant ce lien :

<https://www.roubaix.fr/soutenir-les-jeunes-durant-lepidemie-de-covid-19/>

A noter : les Pôles Ressources Jeunesse de la Ville de Roubaix maintiennent leur permanence à distance et accueillent, de nouveau, sur RDV.

Pour les contacter :

- PRJ Nord : Ahmed Guettiche au 07/87/63/85 /85
- PRJ Laennec : Kalid Kandoussi au 07/88/14/44/18
- PRJ Deschepper : Lebgaa Farid au 06/51/51/73/47

Jeux

✓ Des idées proposées par la médiathèque de Roubaix :

<https://www.facebook.com/mediatheque.roubaix>

✓ Des travailleurs sociaux du Programme de Réussite Educative de Roubaix : « testés et approuvés » :

<https://bayam.tv/fr/enfants-7-10-ans/>

des jeux des lectures d'histoires, vidéos éducatives....

l'école des loisirs : a mis des contenus gratuits en ligne

<https://positivr.fr/11-albums-filmes-mis-en-ligne-par-l-ecole-des-loisirs-pendant-le-confinement/>

Des activités ludiques également disponibles :

<https://www.ecoledesloisirs.fr/jour/journee-chien-pourri>

<https://www.radioclassique.fr/podcasts/serie/des-histoires-en-musique/>

Histoires en musique

✓ **Et aussi des propositions des centres sociaux (cf-item-C)**

L

Liaison familles-écoles-quartiers et accompagnement à la scolarité des centres sociaux à distance

Secteur Nord cité éducative

Réseau REP + Anne Frank

Le Centre social Alma maintient les échanges avec les directions des écoles, propose l'aide à la mise en ligne de leur site Internet. De même, l'équipe est mobilisée pour favoriser le retour à l'école des enfants, notamment par la sensibilisation des familles.

Contact :

Référent 1^{er} degré : M.Sadallah : m.sadallah@csalma.org

Référent 2nd degré : N.Jeffali : n.jeffali@csalma.org

En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins

Réseau REP+ Anne Frank et Rosa Parks

Le centre social Hommelet maintient les échanges avec les familles et accompagne des enfants. Plus spécifiquement :

- Prise de contact avec l'ensemble des familles accompagnées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité par Ouarda Tair, poste liaison familles-écoles-quartier. Si difficultés une aide méthodologique gérée par l'équipe des animateurs est proposée sous la forme de rendez-vous téléphoniques.
- Poursuite de l'action « Confinés, mais cultivés » et notamment du suivi des enfants n'ayant pas repris les cours en présentiel (environ 60 primaires et 30 collégiens).

Contact :

Référente : Ouarda Tair : ouarda.tair@laposte.net

Poste Liaison Famille École Quartier

En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins

Réseau REP+ Rosa Parks

Le centre social Echo maintient les échanges avec les jeunes et les familles : mise à disposition de ressources en ligne, temps d'animation en ligne : tutoriels/vidéos d'activités à réaliser en famille.

Contact :

Centralisation et diffusion des demandes par le biais du standard : 03 20 26 04 11 ou contact@csecho.fr

Le centre social Basse Masure maintient les échanges avec les jeunes et les familles :

- Maintien du service impression pour le travail scolaire envoi sur la boîte mail : nora.csbm@gmail.com
- Maintien de la publication d'activités pédagogiques via facebook
- Accompagnement à l'aide au travail scolaire via snapchat par groupe de niveau scolaire pour les collégiens
- Maintien du contact avec les familles accompagnées dans le cadre de l'accompagnement à la scolarité
- Reprise des rendez-vous avec le poste LFEQ (orientation)

Contact :

Nora Nekaa

Poste liaison familles-écoles-quartier

nora.csbm@gmail.com

Réseau REP+ Sévigné

Le centre social Nautilus maintient les échanges téléphoniques avec les familles : maintien du lien social, identification des besoins et difficultés des familles, échanges sur les questions liées à la scolarité des enfants et adolescents... Plus spécifiquement :

- Soutien aux familles en difficulté, médiation parents-enfants lorsque cela est nécessaire sur rendez-vous ou par échanges téléphoniques
- Accompagnement à distance maintenu pour les familles volontaires et/ou en difficultés face au travail scolaire par l'équipe d'animation et des bénévoles

Contact :

Référente : Morgane Carlier : lefq@csnautilus.eu

Le centre social Fresnoy Mackellerie maintient les échanges avec les jeunes et les familles : accompagnement ponctuel de quelques jeunes rencontrant de réelles problématiques (scolaires, appropriation de logiciel type pronote et autres), maintien du lien et des échanges avec les TS du secteur (UT et AEP), permanences pour impression des devoirs et des leçons (primaires et collèges) et lien partenarial avec l'EN, le PRE et les 2 CS du secteur notamment via une cellule de veille élargie.

Contact :

Permanences et services: csfm.confinement@gmail.com

Secteur Sud Cité éducative

Réseau REP+ Jean-Baptiste Lebas

Le centre social Assia Djebbar maintient le lien avec les familles : mise à disposition de ressources en ligne et impression des devoirs sur sollicitation des familles, lien avec les établissements scolaires, édition d'une gazette (partenariat avec le club de prévention Horizon 9), soutien et écoute aux familles et aux jeunes.

Contact :

Référente : Aurone Boone : aurore.boone@cspile.fr

En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins

Réseau REP+ Maxence Van der Meersch

Le centre social Pile-Sainte-Elisabeth maintient le lien avec les familles : mise à disposition de ressources en ligne et impression des devoirs sur sollicitation des familles, lien avec les établissements scolaires, édition d'une gazette (partenariat avec le club de prévention Horizon 9), soutien et écoute aux familles et aux jeunes.

Contact :

Référente : Aurone Boone : aurore.boone@cspile.fr

En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins

Le centre social des Quatre Quartiers maintient les échanges avec les familles par contacts téléphoniques et/ou par courriel et met à disposition de ressources en ligne pour les familles. Reprise de l'accompagnement à la scolarité.

Contact :

Référent : Sidoine Boudina : cseenfance@ccas-roubaix.fr

En lien avec les autres salariés du centre social en fonction des besoins.

Liaison avec les étudiants bénévoles de l'AFEV et accompagnement à la scolarité

L'Afev maintient l'accompagnement à distance de ses bénévoles et les accompagne dans la démarche.

Accompagnement à distance par les étudiants bénévoles auprès des enfants et familles déjà suivis par l'Afev, plus particulièrement sur de l'aide aux devoirs.

Des ressources pédagogiques ont été créées pour accompagner les bénévoles :

<https://ai.afev.org/tag/Ongardelelien-malgre-le-confinement>

Etablissements scolaires partenaires : Ecoles Camus, Renan, Buffon et Collèges Lebas, Rosa Parks, Sévigné, Anne Frank

Maintien du lien avec les étudiants bénévoles, les Kapseur.ses et les établissements scolaires partenaires par les volontaires en service civique (à distance aussi)

Contact :

Catherine Kev : catherine.kev@afev.org

Tél : 06 08 52 79 89

M

Maison des Ados de Roubaix

Depuis le 25 mai, la Maison des Adolescents reprend les accueils physiques le mercredi de 13h30 à 17h30 et uniquement sur rendez-vous pour le site de Roubaix située 44 rue Saint-Antoine.

Pour prendre rendez-vous : 03 20 06 26 26

Maison Des Associations (MDA)

Activités :

- Réouverture des locaux depuis le 8 juin
- Orientation des publics et information sur les activités associatives locales existantes.
- Permanences pour l'accompagnement des associations dans leur fonctionnement sur rendez-vous.
- Accès aux salles sur réservation pour les associations
- Ressources pratiques, communication autour des besoins en bénévolat et la promotion des actions associatives sur site et réseaux sociaux.

Contact :

Magdalena Tettelin

03 20 73 46 64

contact@mdaroubaix.org

Médiation

✓ [France victime – SIAVIC](#)

Permanence téléphonique au 03 20 45 05 55

✓ Avec des mots médiations

Pour toute demande de: médiation familiale, entretiens et soutien en cas de tensions ou de conflits dans les familles.

*Joignable par mail et visio : avecdesmotsmediation@gmail.com

*Joignable par téléphone :

Annick Chenroc: 06 10 21 26 81

Audrey Ringot: 06 14 43 05 40

Eric Cortyl: 06 29 47 19 75

Marine Desmazeau: 06 13 38 11 92

www.avecdesmotsmediation.fr

Médiation 2.0

Citéo a mis en place la médiation à distance pour l'ensemble des sites scolaires de Roubaix bénéficiant d'un médiateur à l'école.

La médiation 2.0 favorise les échanges téléphoniques entre les médiateurs et les familles, en lien avec les acteurs de l'éducation nationale et les partenaires du territoire.

L'action se décline sous plusieurs formes :

1. Prise de contact auprès des familles : à l'initiative du médiateur (en concertation avec le site scolaire), afin d'assurer la continuité éducative, l'accompagnement social, citoyen et lien sur la parentalité.
2. Suivi des élèves décrocheurs : tutorat à distance d'élèves ciblés par les équipes du site scolaire, suivi régulier et accompagnement à la continuité pédagogique.
3. Coaching individualisé : accompagnement quotidien d'élèves très fragilisés afin d'éviter la rupture scolaire et sociale.
4. Animation de la plateforme de médiation : les familles ont la possibilité de joindre le médiateur afin de bénéficier d'une médiation à distance en lien avec l'élève suivi.
5. Mentorat : mise en place d'un collectif mentorat avec Passerelles et Compétences afin de

proposer un soutien scolaire aux élèves.

Public : collégiens et primaires

Contact : Sabrina SELLIER - s.sellier@citeo.org - 06.32.87.00.17

Mentorat d'urgence

Les membres du collectif Mentorat lance l'opération #MentoratdUrgence dont « l'objectif est de permettre à des jeunes en risque de rupture pédagogique de bénéficier d'un accompagnement sur le travail personnel, de ressources éducatives et culturelles ou tout simplement de ne pas se sentir isolé.e.s en cette période difficile.

#MentoratdUrgence permet de faire l'interface entre les envies d'être utile dans cette période et les besoins sociaux des enfants/ jeunes à être accompagné.e.s.

Dans cette opération, le Collectif Mentorat se charge de mobiliser et de former les personnes ayant envie de s'engager. Les mentors d'urgence bénéficient de contenus pédagogiques adaptés à l'âge et aux besoins des enfants et jeunes mentoré.e.s. »

Cela s'adresse aux organismes publics ou structures en contact direct avec des publics prioritaires :

[En savoir plus : Lien vers la plateforme Mentorat d'urgence :](#)

<https://www.lementorat.fr/>

N

Numérique

Solidarité Numérique

Un centre d'aide pour les démarches essentielles : les familles peuvent trouver les réponses en ligne ou appeler le [01 70 772 372](tel:0170772372), appel non surtaxé du lundi au vendredi de 9h à 18h.

Lien vers la plate-forme : <https://solidarite-numerique.fr/>

O

Orientation scolaire

✓ Orientation collèges et lycées

A savoir :

Les avis des conseils du deuxième trimestre sont disponibles sur la plateforme TSO (Télé Service Orientation), il est nécessaire de prendre connaissance de ces avis. Les voeux d'affectation devaient être saisis du 25 mai au 8 juin 2020. Quant aux résultats, ils seront consultables en ligne **début juillet**.

Tous les contacts à l'item « C-Collèges ».

FACE MEL poursuit ses actions via des webinaires auprès des jeunes et des entreprises du territoire sur la thématique de l'Education, est mobilisable pour les questions d'orientation des collégiens, assure un accompagnement des élèves de 3ème sur la préparation à l'oral et à l'écrit du DNB, réalise la continuité pédagogique de l'action Les filles ont le sens de l'orientation au collège Théodore Monod, peut sensibiliser au numérique et à ses métiers via des jeux, challenge, quizz, etc.

Public : collégiens

Lien : <https://www.fondationface.org/face-metropole-europeenne-de-lille/>

Contact :

Julie WANNYN

Responsable Métier Education

j.wannyn@fondationface.org

Article 1 Réussite virale

Article 1 et la FAGE lancent #RéussiteVirale. Un mouvement solidaire soutenu par de grandes entreprises qui a pour but de mettre en relation des volontaires – étudiants et salariés – avec des jeunes ayant besoin de soutien pour réussir leurs études et préparer leur avenir professionnel dans une situation de confinement.

Publics : collégiens, Lycéens, étudiants

Plus d'informations : <https://reussitevirale.fr/>

P

Parentalité

✓ Une plateforme

Un espace ressource à destination des parents et professionnels de l'enfance qui contient des fiches pratiques, des vidéos, informations et des conseils en soutien à la parentalité.

Lien : <http://www.enfance-et-covid.org/>

✓ La Maison Rigolo Comme La Vie-Noémi

Réouverture des crèches et micros-crèches pour accueillir les enfants dans un effectif restreint avec comme priorité la sécurité physique et affective de chaque enfant.

Reprise de l'accueil famille, en individuel et sur rdv.

La page facebook de La Maison Rigolo Comme La Vie-Noémi est quotidiennement alimentée d'astuces pour les parents et d'idées d'activités afin de maintenir des liens.

En savoir plus : <https://www.rigolocommelavie.org/>

Contact :

Aglaé GAUTIER

07 64 38 35 54

agautier@rigolocommelavie.fr

✓ La Marelle

La structure poursuit son projet avec notamment l'école Brossolette et maintient un lien à distance avec les parents d'élèves engagés dans le cadre des permanences précédemment menées ou des groupes d'échanges.

Contact :

Germaine TOUSSOCK

Coordinatrice Conseil Socio-éducatif La Marelle

germaine@conseil-lamarelle.com

✓ Association Ressource pour la Réussite Educative

Depuis le démarrage du déconfinement, l'Arre a repris, en partie, en télé travail. Priorité à ce mode là, les ateliers Coop' famille se poursuivent en visio. De même, le lien avec les familles est maintenu par téléphone ou mail.

Contact :

Cathy GEORGE, Chargée de projets parentalité

cathy.george@arre-association.fr

Petite enfance

La Direction de la petite enfance de la Ville de Roubaix : organise :

- Une permanence téléphonique assurée par la crèche Montesquieu destinée aux parents travaillant dans les secteurs prioritaires en recherche de mode de garde :

Contact : 03 20 70 29 54

- Le soutien des Educatrices de Jeunes Enfants (EJE) des Classe passerelles et des agents

des crèches municipales aux familles qui ont gardé le lien par téléphone ou par mail mais aussi en envoyant des petites idées d'activités au quotidien à réaliser avec les enfants.

Pour plus de renseignements :

Contact :

Vanessa MIGNIEN-SOBRY

Ville de Roubaix

Chargée de projet Petite Enfance- Direction Petite Enfance

vsobry@ville-roubaix.fr

Plateforme

[Plateforme d'informations sur le Coronavirus](#)

Le numéro vert qui répond aux questions sur le nouveau coronavirus (SARS-CoV-2, Covid-19) est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 : 0 800 130 000. Cette plateforme téléphonique (appel gratuit depuis un poste fixe en France) permet d'obtenir des informations sur le Covid-19.

En savoir plus :

<https://www.service-public.fr/particuliers/actualites/A13894>

Prévention spécialisée

[✓ Club de prévention AEP](#)

Dans le respect des règles sanitaires obligatoires, reprise de l'activité de la manière suivante :

Pour l'équipe OUEST

Accueil public du Mardi au vendredi de 9h à 12h30 sur Rendez-vous et de 14h à 16h sans rendez-vous et présence social - travail de rue de 14h à 18h30

Contact équipe : 03.74.67.24.03

Pour l'équipe NORD

Accueil public du Mardi au vendredi de 9h à 12h30 sur Rendez-vous et de 14h à 16h sans rendez-vous et présence social - travail de rue de 14h à 18h30

14h00 à 22h00 et de 17h à 00h00 présence social et travail de rue du Mardi au Dimanche

Contact équipe : 03.62.23.55.86

Contact Chef de service : Mustapha LOUGRADA : 06.12.58.07.45

✓ Club de prévention Horizon 9

Les équipes sont joignables sur leur téléphone portable dont la liste est publiée sur leur site internet www.horizon9.fr ou sur [Facebook](#). L'accueil au local éducatif est possible après avoir pris rendez-vous auprès d'un éducateur.

Quartiers Est et Sud

Programme de Réussite Educative de la Ville de Roubaix (PRE)

Une partie du pôle du PRE du service réussite éducative a repris son activité en présentiel le 25 mai (3 travailleurs sociaux sur 6).

Les entretiens à distance avec les enfants et les familles sont toujours privilégiés mais un protocole a été élaboré afin de permettre la mise en œuvre de rendez-vous physique avec les familles les plus fragiles.

Les Equipes Pluridisciplinaires de Soutien (EPS) programmées en juin sous maintenues sous forme de visio-conférences, afin de faire le point sur la situation des enfants déjà

accompagnés.

Contacts :

Cécile Gouders

Ville de Roubaix

DGEJS-Service réussite éducative

Coordinatrice du PRE

cgouders@ville-roubaix.fr

Q

Que faire à la maison?

✓ **Quelques idées à partager :**

Les activités proposées par les centres sociaux :

Centre social Alma :

<https://www.facebook.com/centresocialalma/>

Centre social Echo :

<https://www.facebook.com/csecho/>

Centre social Hommelet :

<https://www.facebook.com/cshommelet2020/>

Centre social Basse Masure :

<https://www.facebook.com/Centre-Social-Basse-Masure-259019091113330/>

Centre social Fresnoy-Mackellerie :

<https://www.facebook.com/Centre-Social-Fresnoy-Mackellerie-77-rue-Rome-Roubaix-898834673532517/>

Centre social Nautilus :

<https://www.facebook.com/sc.lenautilus>

Centre social Assia Djebbar :

<https://www.facebook.com/csdjebbar/>

Centre social des 4 quartiers :

<https://www.facebook.com/CS4quartiers>

Centre social Pile Sainte Elisabeth : <https://www.facebook.com/cspile/>

Centre social des 3 villes : <https://fr-fr.facebook.com/cs3villes.fr>

Et aussi les propositions culturelles (item-Culture), sportives (item-Sport), ludiques (item-Jeux)...

Des sélections également proposées au sein du site de la Ville de Roubaix :

<https://www.ville-roubaix.fr/que-faire-a-la-maison/>

R

Rythme

- ✓ Des fiches conseils sur la continuité pédagogique :

<https://eduscol.education.fr/cid150633/principes-pour-la-continuite-pedagogique.html>

- ✓ Et aussi : voir les propositions des items Culture, Sport, Centres sociaux et Que faire à la maison ?

S

Santé

Santé mentale

Fonctionnement de l'EPSM, en suivant ce lien :

<https://www.epsm-al.fr/article/coronavirus-covid-19-les-prises-en-charges-assurees>

Actualités et ressources EPSM :

<https://www.epsm-al.fr/article/expliquer-le-coronavirus-aux-enfants-consequences-psychiques-de-lepidemie-quelques>

Soutien psychologique

L'ARS Hauts-de-France publie un guide de recommandations concernant l'organisation du soutien médico-psychologique de la population et des professionnels de santé dans le cadre de l'épidémie de coronavirus dans la région.

Lien :

<https://www.fhf-hdf.fr/2020/04/10/soutien-medico-psychologique-dans-les-hauts-de-france-grand-public-et-professionnels-de-sante/>

Solidarité

✓ Le secours catholique

Maintien du lien avec les personnes accompagnées.

Tél : 03 20 11 54 60

Mél : secours.catholique.roubaix@gmail.com

✓ Les ami-e-s de la solidarité

En partenariat avec l'association de défense du Sartel Carihem, impression des devoirs et les cours à la demande des familles par mail: amiessolidarite@gmail.com

SOS

✓ SOS amitié

Permanence téléphonique : 24h/24 et 7j/7 au **09 72 39 40 50**

Sport

Fais-nous bouger : c'est une « salle de gym utile, solidaire et originale » de l'Agence Pour L'Education Par Le Sport (APPELS). **Les éducateurs et coachs sportifs accompagnent des séances de sport à la maison.**

https://www.youtube.com/playlist?list=PLFBXX_r-O6Zf04iXe4FZTDNu1DyeDOMNj

Sport dans la ville

L'association « sport dans la ville » poursuit ses activités à distance de la façon suivante :

- Contacts réguliers à distance avec tous les jeunes de Sport dans la Ville (et leurs familles) (sms, réseaux sociaux...), défis réalisés régulièrement par les éducateurs sportifs via Facebook et Snapchat, pour maintenir le lien avec les jeunes
- Conception et transmission de tutoriels pédagogiques (exercices sportifs, soutien scolaire, aide à la recherche d'emploi), via snapchat et whatsapp à tous les jeunes de Sport dans la Ville.
- Prise de contact individuel avec les jeunes inscrits dans le dispositif de Job dans la Ville,

pour répondre à leurs besoins spécifiques d'accompagnement.

- Mise en place de tutoriels et de cours à distance pour les participants à la promotion 2020 du programme Entrepreneurs dans la Ville.
- Maintien du dispositif de parrainage pour les jeunes de Job dans la Ville et d'Entrepreneurs dans la Ville, avec un engagement et un suivi à distance par les parrains et marraines (salariés d'entreprises partenaires).

(...)

En savoir plus :

<https://fr-fr.facebook.com/Asso.SDLV/>

www.sportdanslaville.com

Contact :

Yoann MASCART

Directeur Hauts-de-France

ymascart@sportdanslaville.com

T

Traces

Les archives municipales et la médiathèque de Roubaix (son service patrimoine) souhaitent conserver « **des traces** » de la période que nous vivons. Il s'agit de constituer une mémoire enfantine en collectant et conservant des réalisations écrites, graphiques conçues en rapport avec la période de confinement due au Covid 19 à Roubaix.

Aussi, si vous-même avez encouragé dans vos classes, auprès de vos publics, des projets autour des témoignages du confinement, des dessins, des journaux... nous serions heureux de pouvoir, à la fin de cette période, les collecter afin d'en assurer la conservation et la transmission aux générations futures. Nous envisagerons évidemment ensemble l'information à apporter aux parents et enfants autour de ce dépôt de documents. Et nous pourrions imaginer des "cérémonies" de dépôt de ces sources historiques aux Archives. Quand l'enfant écrit l'Histoire et laisse, lui aussi, **sa trace**.

Contact : Marie Bouquet **par mail** : mbouquet@ville-roubaix.fr

En savoir plus :

<https://www.bn-r.fr/actualite/la-grande-collecte-du-confinement>

U

Utiles

Les numéros utiles

0 800 130 000 : numéro vert qui répond aux questions sur le nouveau coronavirus (SARS-CoV-2, Covid-19) est ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7. Cette plateforme téléphonique (appel gratuit depuis un poste fixe en France) permet d'obtenir des informations sur le Covid-19.

Attention : la plateforme n'est pas habilitée à dispenser des conseils médicaux, si vous présentez des premiers signes d'infections respiratoires (fièvre ou sensation de fièvre, toux) restez chez vous et appelez votre médecin. Si les signes s'aggravent, avec des difficultés respiratoires et signes d'étouffement, appelez le 15 ou le 114 pour les personnes ayant des difficultés à parler ou entendre.

Mairie de Roubaix

Accueil téléphonique : 03.20.66.46.00 du lundi au vendredi de 8h30 à 12h15 et de 13h30 à 17h15 et le samedi de 8h30 à 12h

CCAS

Accueil téléphonique : 03 20 81 57 57 du mardi au vendredi de 8h30 à 12h/ 13h30 à 18h et samedi de 8h30 à 12h

Retrouvez-en suivant ce lien tous les numéros utiles relatifs aux violences intra-familiales :

<https://www.roubaixxl.fr/violences-intra-familiales-les-numeros-utiles/>

V

Violences conjugales

✓ **Dispositif d'alerte :**

Un dispositif d'alerte dans les pharmacies pour les femmes victimes de violences conjugales : la possibilité pour les femmes victimes de violences conjugales de donner l'alerte directement dans les pharmacies ce qui déclenchera l'intervention des forces de l'ordre.

A noter :

Un point d'accueil est ouvert également dans le centre commercial V2 pendant la période de confinement.

Des professionnels sont disponibles:

Du lundi au vendredi

de 10h00 à 12h00 et de 14h00 à 16h00

Au rez-de-chaussée du centre commercial

Porte du Héron (anciennement Mango)

Contact :

06 72 02 85 02

✓ **114**

Le 114 est accessible par SMS pour toutes personnes victimes de violences conjugales et intrafamiliales.

✓ **CIDFF**

Centre d'Information des Droits des femmes et des Familles - CIDFF

* assure une continuité de services concernant l'information juridique, les entretiens de soutien psychologique, l'accompagnement des situations de violences, les entretiens de conseil en insertion. Cette activité est menée par téléphone.

Les contacts restent le **03 20 70 22 18** et cidfflillemetropole@gmail.com

Pour prendre un rendez-vous téléphonique : lundi, mardi, jeudi, et vendredi de 9h à 11h30 de 13h30 à 16h, mercredi de 9h à 11h30

Pour celles qui ne peuvent téléphoner, un tchat est proposé sur le Facebook « [Cidff Nord Lille](#) »

[Métropole](#) » les lundis mardis jeudis et vendredis de 14h à 16h

* n° d'urgence : 3919

*Point d'accueil (CIDFF, SOLFA, Louise Michel) au centre commercial V2 (RDC - parc du Héron): du lundi au vendredi de 10h à 12h et de 14h à 16h, contact 06 72 02 85 02

*En partenariat avec l'OCIRP: aide aux personnes endeuillées une écoute, un accompagnement psychologique: au 03 20 70 22 18

Et aussi : mise en place d'un Tchat sur le facebook du "CIDFF Lille Métropole"

Informations juridiques et sociales & soutien et écoute psychologique

Vous pouvez continuer à joindre le **Centre d'Informations sur les Droits des Femmes et des Familles** pour la **Métropole de Lille et le Valenciennois**:

Par téléphone: 03 20 70 22 18 (du lundi au vendredi)

Par mail: cidfflillemetropole@gmail.com

NOUVEAU

Vous n'avez pas accès au téléphone,
Vous ne pouvez pas parler,
utiliser le **tchat** sur facebook « **Cidff Lille Metropole** »
les lundi-mardi-jeudi-vendredi de 14h à 16h.
Nous sommes à votre écoute .

CIDFF
Centre d'information
sur les droits des femmes
et des familles
Nord / Lille Métropole

✓ [Voix de nanas](#)

Accueil du public tous les matins de 9h30 à 12h30 sans RDV, l'après midi avec RDV. Joignable par téléphone au 03 20 73 54 34 (Lundi au Vendredi de 9h30 à 12h30 et de 14h à 17h30) ou via Facebook « voix de nanas ».

✓ L'association Louise Michel

L'antenne d'accueil de l'Association Louise Michel est de nouveau ouverte. Cependant, et afin d'accueillir dans les meilleures conditions possibles, elle privilégie les rendez-vous téléphoniques dans un premier temps.

Joignable par mail et téléphone: asslouisemichel@free.fr et 03 20 47 45 15

✓ Le SIAVIC

La structure est joignable au 03 20 45 05 55 du lundi au vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h30

✓ Service écoute Brunehaut de l'association Solfa

Le service est joignable au 03 20 57 94 27 et par téléphone et SMS au 06 50 74 82 91.

Il est également possible de prendre contact avec le service via :

ecoutebrunehaut59@asso-solfa.fr

L'accueil de jour de l'association Solfa est également joignable par téléphone au 06 58 23 65 79 et par mail à l'adresse ajrosa@asso-solfa.fr

✓ Service Astrée

Le service a pour mission l'accompagnement au logement des femmes victimes de violences conjugales, reste joignable au 07 69 79 04 30.

COVID-19 - VIOLENCES CONJUGALES

Secteur Roubaix

17

Police/gendarmerie : Protection des victimes

En cas d'urgence, composez le 17 pour contacter la police. Si vous ne pouvez pas appeler, **envoyez un sms au 114**, numéro gratuit qui vous mettra en contact avec les services de secours. Une **ordonnance de protection avec éviction du conjoint violent** peut être prise en cas de situation de violence et de danger avéré.

3919

Aide anonyme

Composez le 3919 pour recevoir de l'aide anonyme et gratuitement.

115

Hébergement d'urgence

Composez le 115 pour obtenir un hébergement d'urgence.



Signalement

- en ligne : sur la plateforme arretonslesviolences.gouv.fr
- en personne : pour effectuer un signalement physique, vous pouvez vous rendre en gendarmerie ou au commissariat de police, en pharmacie ou au point d'accueil éphémère du centre commercial V2 (Auchan, Porte du Héron (anciennement Mango) À Villeneuve d'Ascq)



Associations locales

**Tchat Facebook
CIDFF Lille Métropole**
Lundi mardi vendredi
De 14h00 à 16h00

Écoute et conseil
03 20 70 22 18
Du lundi au vendredi

Voix de nanas :
03 20 73 54 34
Du lundi au vendredi
De 10h-12h et 14h-16h
- www.voixdenanas.fr
- Facebook **voix de nanas**

SIAVIC :
03 20 45 05 55
Du lundi au vendredi
De 8h45 - 12h30
et de 13h45 - 17h30



Pour les auteurs

08 019 019 11 : le numéro d'écoute est disponible pour accompagner les auteurs de violence ou pour les personnes susceptibles de passer à l'acte.

Violences subies par les enfants

Rappel : « Un geste : alerter en appelant le 119 »

Le Service National d'Accueil Téléphonique de l'Enfance en Danger est joignable gratuitement 24h/24 et 7j/7 concernant les appels d'enfants en danger ou en risque de l'être et de toute personne confrontée à ce type de situations, pour aider à leur dépistage et faciliter la protection des mineurs en danger.

En savoir plus :

<https://www.allo119.gouv.fr/>